



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),

## ÖZEL SAFA TEŞHİS VE TEDAVİ MERKEZİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Esatpaşa Mahallesi İzmir Asfaltı Üzeri No:2/1 Menemen / İzmir / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

**İÇ HASTALIKLARI, ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI, FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON, ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON, KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM, DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLAR, BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ, GÖĞÜS HASTALIKLARI, KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI, ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ, KARDİYOLOJİ, GÖZ HASTALIKLARI, GENEL CERRAHİ, ÜROLOJİ, KALP DAMAR CERRAHİSİ, NÖROLOJİ, DIŞ HEKİMLİĞİ HİZMETLERİ, NEFROLOJİ, GASTROENTEROLOJİ HİZMETLERİ**

**INTERNAL DISEASES, PEDIATRICS AND CHILD HEALTH, PHYSICAL MEDICINE AND REHABILITATION, ANESTHESIOLOGY AND REANIMATION, GYNECOLOGY AND OBSTETRICS, SKIN AND VENEREAL DISEASES, BRAIN AND NERVE SURGERY, CHEST DISEASES, EAR NOSE AND THROAT DISEASES, ORTHOPAEDICS AND TRAUMATOLOGY, CARDIOLOGY, OPHTHALMOLOGY, GENERAL SURGERY, UROLOGY, CARDIOVASCULAR SURGERY, NEUROLOGY, DENTISTRY SERVICES, NEPHROLOGY, GASTROENTEROLOGY**

**INNERE ERKRANKUNGEN, PÄDIATRIE UND KINDERGESUNDHEIT, PHYSIKALISCHE MEDIZIN UND REHABILITATION, ANÄSTHESIOLOGIE UND REANIMATION, GYNÄKOLOGIE UND GEBURTSHILFE, HAUT-UND GESCHLECHTSKRANKHEITEN, GEHIRN-UND NERVENCHIRURGIE, BRUSTKORBERKRANKUNGEN, HALS-NASEN-OHREN-ERKRANKUNGEN, ORTHOPÄDIE UND TRAUMATOLOGIE, KARDIOLOGIE, AUGENHEILKUNDE, ALLGEMEINE CHIRURGIE, UROLOGIE, HERZ-UND GEFÄSSCHIRURGIE, NEUROLOGIE, ZAHNMEDIZIN, NEPHROLOGIE, GASTROENTEROLOGIE**

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.)

(Damit wird bestätigt, dass ein Managementsystem eingerichtet und implementiert wurde, das den Anforderungen des Standards „Customer Satisfaction Management System“ entspricht.)

**İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung : 20.08.2024**

**Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum : 20.08.2024**

**Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode : 3 Yıl**

**Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis : 19.08.2025**

**Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr. : 08.24.10553.205097**

**Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.: -**

First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Genehmigung der Systemzertifizierung)

**İstanbul, 2024.08.20**

**FQC Global Sertifikasyon A.Ş.**

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

[www.fqcglobal.org](http://www.fqcglobal.org) [info@fqcglobal.org](mailto:info@fqcglobal.org)

